



## **Algemene Voorwaarden**

### **Algemene voorwaarden**

#### **1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden.**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns.

#### **2. Verzendkosten**

2.1 De DIY pakketjes worden als het formaat het toelaat, verpakt in een beschermende envelop die in de brievenbus past. De kosten binnen Nederland voor bijv. een hanger tot 250 gram bedragen 2,50 euro; het verzenden van meerder producten in een doos tot 10kg kost 6,75 euro. Indien u de zending aangetekend wenst te ontvangen, dient u dit bij de bestelling te vermelden. De kosten daarvan bedragen 9,20 euro tot 500 gram.

2.2 Boven € 75,- gratis verzending

#### **3. Bestelling, betaling en levering**

3.1 De door Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

3.2 De betaling geschiedt vooraf. Zodra het geld op de bankrekening van Chimènes VA Support is bijgeschreven, wordt het pakket binnen 2 dagen verstuurd. U kunt het totaalbedrag overmaken op bankrekening NL44 knab 0406.053.820 ten name van Chimènes VA Support, onder vermelding van het bestelnummer.

3.3 Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een e-mail met alle bestelinformatie. Voor wijzigingen kunt u contact opnemen.

3.4 Bestellingen die binnen 14 dagen niet zijn betaald, komen automatisch te vervallen.

3.5. Bij een bestelling van een artikel is Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns niet aansprakelijk voor het zoek of beschadigd raken van de aan u toegezonden artikelen.

#### **4. Ruilen & retourneren**

4.1 Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns pleit ervoor dat de geleverde artikelen voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties.

4.2. Aankopen die u moet downloaden of die via de mail zijn verzonden kunnen niet worden geretourneerd.

4.3. Ik doe mijn uiterste best om mijn producten zo goed mogelijk aan te bieden. Het geleverde artikel dient het liefst direct na ontvangst, maar uiterlijk 7 dagen na ontvangst gecontroleerd worden. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent met de aankoop.

U kunt uw aankoop binnen 7 dagen na ontvangst terugsturen. U dient hiervoor een e-mail te sturen naar [info@chiems-quiltpatterns.com](mailto:info@chiems-quiltpatterns.com). Wel moeten de product(en) compleet en ongebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd. Het terugzenden van een artikel is voor

eigen risico en voor rekening van de verzender.

Zodra ik de geretourneerde product(en) heb ontvangen, krijgt u zo snel mogelijk het aankoopbedrag terug.

Retouradres: Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns

Loosduinse Hoofdstraat 580, 2552 AR Den Haag (Nederland)

4.4 Zorg dat de artikelen bij retour zenden solide zijn verpakt en voldoende zijn gefrankeerd.

Ongefrankeerde retourzendingen of zending met strafporto worden niet geaccepteerd.

## **5. Voorbehoud**

5.1 Ik doe mijn best om de website zo up-to-date mogelijk te houden, steeds weer nieuwe artikelen te plaatsen. Ik maak geen artikelen op bestelling.

## **6. Bestellingen/Communicatie**

6.1 Voor miscommunicatie, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns, is Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns.

## **7. Overmacht**

7.1 Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns heeft het recht, in geval van overmacht, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns zal dit dan schriftelijk aan u mededelen. Zonder dat Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns kan worden toegerekend, omdat het niet aan Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns te wijten valt.

## **8. Diversen**

8.1 Indien u aan Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns schriftelijk opgave doet van een adres, is Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

8.2 Wanneer door Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns deze voorwaarden soepel toepast.

8.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Chiems Quilt, Patchwork & Application Patterns in strijd mochten zijn met enig toepasselijk

rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Chiems Quilt, Patchwork & Appliaion Patterns vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

8.4 Chiems Quilt, Patchwork & Appliaion Patterns is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

8.5 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich zonder voorbehoud akkoord te gaan met bovenstaande algemene voorwaarden. Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

9.Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

## **10.Privacy**

Zie de privacy verklaring op de website.